

Abonnementsvilkår for Ventelo (gjeldende fra 1. april 2010)

DEL A - BESTEMMELSER GJELDENDE FOR ALLE TJENESTENE

1 Abonnementsvilkårene

1.1 Gyldighetsområde

Disse abonnementsvilkår (heretter kalt Abonnementsvilkårene) gjelder for levering av tjenester til forbrukere og næringsdrivende levert av Ventelo Bedrift AS, Ventelo Privat AS og andre selskaper i Ventelo-konsernet (heretter kalt Ventelo), uavhengig av om kundeforholdet er etablert gjennom direkte kontakt mellom Ventelo og Kunden (Sluttbruker), eller via forhandler (som på vegne av Ventelo tilbyr tjenestene).

Abonnementsvilkårene regulerer bruk av Ventelos tjenester og består av:

Del A: Generelle vilkår som gjelder alle tjenester.

Del B: Særlige vilkår for de ulike tjenestetyper.

Dessuten gjelder tilleggsvilkår for enkelte av Ventelos øvrige tjenester og tjenester for spesielle kundegrupper.

Forholdet mellom Ventelo og Kunden reguleres av (med prioritet i nevnte rekkefølge):

- Eventuelle særlige avtaler mellom Ventelo og Kunden
- Ventelos ordrebekreftelse
- Særlige vilkår for enkeltprodukter som ikke fremgår av disse abonnementsvilkårene, herunder produktbeskrivelser
- Prisliste
- Disse Abonnementsvilkår
- Kundens bestilling

1.2 Endringer i Abonnementsvilkårene

Ventelo har rett til å endre Abonnementsvilkårene, herunder som følge av endringer i ekomlovgivningen. Endringer i Abonnementsvilkårene, som må antas å ha en viss betydning for Kunden, skal varsles minst en måned før endringene trer i kraft. Ved vesentlige endringer i Abonnementsvilkårene til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

2 Abonnement

2.1 Hvem kan tegne abonnement

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på Ventelos tjenester.

2.2 Kredittvurdering og sikkerhet

Det vil bli foretatt rutinemessig kredittvurdering av nye Kunder. Ventelo kan i denne sammenheng innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsforetak. Dersom Kunden ikke er tilstrekkelig kredittverdig kan Ventelo avslå levering.

2.3 Overdragelse av abonnement

2.3.1 Overdragelse fra Kunden

Kunden kan ikke overdra abonnementet til andre uten skriftlig godkjenning fra Ventelo. Før slik overdragelse kan finne sted, må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være betalt.

Overdragelse til medlemmer av samme husstand kan i forbrukerforhold ikke nektes uten saklig grunn.

2.3.2 Overdragelse fra Ventelo

Ventelo kan overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet til andre selskaper eller enheter, så fremt slik overdragelse ikke medfører vesentlig ulempe for Kunden.

2.4 Viderealg

Viderealg av tjenester levert av Ventelo er ikke tillatt med mindre skriftlig tillatelse foreligger fra Ventelo.

2.6 Angrerett

I forbrukerforhold kan Kunden, forutsatt at tjenesten er solgt ved fjernsalg, herunder ved telefonsalg eller via internett, gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Ventelo har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettsloven.

Hvis tjenesten er kjøpt ved annet fjernsalg enn telefonsalg og Kunden tar tjenesten i bruk før angrefristens utløp, skal Kunden betale for bruk av tjenesten, herunder for utgifter forbundet med påbegynnelse og installering hvis Kunden benytter seg av angreretten.

3 Priser og betaling

3.1 Priser

Prisene for etablering og bruk av de ulike tjenester fremgår av Ventelos til enhver tid gjeldende Prislister. Prislister, som angir Ventelos standardpriser, er tilgjengelig på Ventelos hjemmeside, www.ventelo.no.

Næringsdrivende tilbys priser direkte fra Ventelo eller fra sin forhandler.

3.2 Endring av priser

Ventelo forbeholder seg retten til å endre prisene til enhver tid. Prisendringer trer i kraft fra og med en måned etter at skriftlig varsel fra Ventelo er sendt til Kunden.

Prisendringer kan skje med kortere varsel dersom endringen skyldes økning i offentlige avgifter.

Utenfor forbrukerforhold kan prisendringer også skje innenfor avtalt bindingstid i den utstrekning endringen er en konsekvens av endringer i prisene fra underleverandører for den tjenesten som omfattes av Kundens abonnement eller av endringer av offentlige avgifter.

3.3 Kundens betalingsansvar

Den som er registrert som Kunde hos Ventelo, er ansvarlig for betaling av de ytelser som leveres i henhold til avtalen. Ansvarer omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk. Dersom Kunden mener at faktura er feil, må Kunden snarest mulig reklamere skriftlig og senest innen utløpet av betalingsfristen.

3.4 Betaling

Betaling skal skje innen den betalingsfrist som fremgår av fakturaen.

4 Taushetsplikt og personvern

Ventelo og de ansatte i Ventelo plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i Kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Ventelo er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

Personopplysninger om Kunden vil ikke bli utlevert uten i følgende tilfeller:

- Når Kunden har samtykket til det
- Når utleveringen har hjemmel i lov eller forskrift

- For å gjennomføre betalingsinnkreving
- Som ledd i regnskapsbehandlingen

Opplysninger om navn, adresse og telefonnummer vil bli levert ut til nummeropplysningstjenester dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette.

Personopplysninger som benyttes til faktureringsformål kan slettes når faktura er gjort opp.

5 Utstyr

5.1 Tilknytning av utstyr til telenettet

For å unngå skade på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han, eller noen han svarer for, kobler til nettet er typegodkjent. Dersom Kunden er i tvil, plikter Kunden å avklare dette med Ventelo før utstyret tas i bruk.

5.2 Ventelos utstyr

Dersom ikke annet er avtalt er alt utstyr som Ventelo plasserer hos Kunden Ventelos eiendom. Kunden må ikke overlate eller leie ut utstyret til andre. Kunden har ikke adgang til å foreta noen inngrep i utstyret.

6 Feil eller mangler ved tjenesten

6.1 Reklamasjon

Dersom Kunden oppdager feil ved tjenesten skal feilen uten ugrunnet opphold meldes til Ventelo. Feilmeldingen skal så langt det er mulig angi hvilken type feil som foreligger. Før feil meldes skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr, herunder feil i kabler mellom utstyret og mellom utstyr og veggkontakt. Dersom Kunden melder om feil som ligger innenfor Kundens ansvarsområde, kan Ventelo kreve dekket sine omkostninger forbundet med feilsøkingen.

6.2 Feilretting

Ventelo skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenestene som Ventelo er ansvarlig for, iverksette tiltak for å rette mangelen.

6.3 Prisavslag

Ved feil som Ventelo er ansvarlig for og som gjør at Kunden ikke kan gjøre nytte av tjenesten, kan Kunden kreve et forholdsmessig prisavslag. Prisavslaget kan ikke under noen omstendighet være høyere enn fastavgiften for tjenesten i den perioden feilen foreligger. Krav om prisavslag må være fremmet senest en måned etter at feilen ble eller burde blitt oppdaget.

6.4 Erstatning

Overfor forbrukere er Ventelo ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten, med mindre Ventelo godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Ventelo kontroll og som Ventelo ikke med rimelighet kunne forutse eller med rimelighet kunne overvinne følgene av. Overfor næringsdrivende er Ventelo ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Ventelos side. Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som følge av mangelen. Ventelo er verken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for Kundens indirekte økonomiske tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Ventelos side.

Som indirekte tap regnes blant annet:

- a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt.

Ventelos samlede erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til kr. 25.000 for hver

skadegjørende handling. Krav på erstatning må fremsettes senest to måneder etter at feilen er eller burde vært oppdaget.

6.5 Heving

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Ventelos side.

7 Kundens mislighold

7.1 Betalingsmislighold fra Kunden

Ved betalingsmislighold vil Ventelo sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet med purregebyr og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Purregebyret er angitt i Ventelos prislister, se www.ventelo.no. Nytt abonnement på tjenester som forutsetter kreditt vil ikke bli levert før gjelden er betalt eller bortfalt.

7.2 Stenging ved betalingsmislighold

Dersom Kunden ikke betaler innen fristen angitt i betalingsvarselet kan Ventelo stenge tjenesten uten ytterligere varsel. Hvis Kunden har bestilt felles regning for abonnement på flere tjenester, vil stengning omfatte alle abonnement og tjenester.

7.3 Stenging i andre tilfeller

Ventelo kan stenge Kundens tilknytning til telenettet dersom Kunden:

- a) benytter utstyr som ikke er typegodkjent eller godkjent av Ventelo;
- b) opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester;
- c) på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane,
- d) benytter tjenesten til å formidle eller gjøre tilgjengelig innhold som er i strid med norsk lovgivning.
- e) overdrar eller videreselger tjenesten til tredjemann uten at dette er avklart med Ventelo.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet.

Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Dersom Kunden har et unormalt høyt forbruk av tjenester, kan Ventelo i særlige tilfelle sperre abonnementet for bestemte tjenester.

7.4 Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt i samsvar med pkt. 7.2 eller 7.3, vil Ventelo gjenåpne Abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet. Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning. Størrelsen på gebyret fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste, se www.ventelo.no. Dersom forholdet som begrunner stengingen ikke er rettet innen 1 måned etter stenging fant sted kan Ventelo si opp abonnementet med øyeblikkelig virkning og Kunden kan miste sitt telefonnummer.

7.5 Heving

Ventelo kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side.

8 Oppsigelse

Kunden kan si opp tjenestene ved å gi skriftlig varsel til Ventelo. Oppsigelsestider for de ulike tjenester er angitt i Særskilte vilkår for de ulike tjenester. Har Kunden inngått avtale med Ventelo om bindingstid, påløper et gebyr dersom Kunden sier opp avtalen før bindingstidens utløp. Gebyrets størrelse er angitt i gjeldende prisliste, se www.ventelo.no.

Ventelo kan si opp abonnementet eller tilleggstjenester med tre måneders varsel dersom

vedkommende tjeneste legges ned.

9 Ekstraordinære bruksrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, streik eller lockout, og fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Ventelo rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av teletjenestene:

- a) avbrudd i tjenesten;
- b) begrensning av tjenestefasiliteter; og
- c) avskjæring av adgang til teletjenestene for nye kunder.

Ventelo har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Ventelo er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Ventelo vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte Kunde blir minst mulig.

10 Klagebehandling

Klage på forhold ved Ventelos tjenester skal rettes skriftlig til Ventelo for klagebehandling. I forbrukerforhold kan Kunden bringe Ventelos avgjørelse i klagesaken inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN).

11 Lovvalg, tvister og avtalt verneting

Avtalen mellom Ventelo og Kunden er underlagt norsk rett. Tvister mellom Kunden og Ventelo skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene. Utenfor forbrukerforhold er Asker og Bærum tingrett verneting.

DEL B - SÆRSKILTE VILKÅR FOR DE ULIKE TJENESTETYPER

I Fasttelefoni

1 Abonnementet

Abonnementet gir tilgang til fast telefonnett i Norge og rett til bruk av telefontjenesten og de tilleggstjenester som Kunden nærmere har avtalt med Ventelo.

2 Telefonnummer

Kunden tildeles et telefonnummer for tjenesten. Dersom kunden flytter må han påregne at nummeret må byttes. Regulatoriske eller driftsmessige forhold kan i særlige tilfeller medføre at Kunden må bytte telefonnummer. Ventelo er ikke ansvarlig for kostnader som Kunden måtte bli påført ved bytte av telefonnummer.

2.1 Nummervisning/hemmelig nummer

Ved bruk av Ventelos telefontjenester vil Kundens nummer vises for mottaker dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette. Kunden kan inngå avtale med Ventelo om tilgang til hemmelig nummer. Kunder som har hemmelig nummer vil ikke stå oppført under nummeropplysningstjenester og nummeret vil ikke vises på apparater som ringes opp. Selv om kunden har reservert seg eller har hemmelig nummer, vil nummeret vises ved oppringning til nødnummer. Ventelo kan ikke garantere for at nummeret ikke vises ved oppringning til kunder hos andre teleoperatører. Bruker som mener seg utsatt for telefonsjikaner kan innrømmes midlertidig unntak i reservasjonsretten.

2.2 Nummerportabilitet

Kunden kan beholde sitt telefonnummer ved bytte av teletilbyder. Kunden må påregne at det tar noe tid å flytte telefonnummeret mellom teleoperatører. Ved flytting til Ventelo er Kunden selv ansvarlig for å gjøre opp sitt mellomværende med den tidligere teletilbyder. Flytting fra Ventelo til annen teletilbyder regnes som oppsigelse av abonnementet.

3 Tilknytning til nettet

Ventelo sørger for fremføring av tilknytningslinje frem til første telefonkontakt eller et annet tilknytningspunkt på den installasjonsadresse som Kunden har oppgitt. Ventelo kan kun tilby ny aksess på steder der det er tilknytningspunkt fra tidligere. Dersom Kunden ønsker en annen linjeføring eller ruting av tilknytningslinjen enn det som er teknisk og økonomisk hensiktsmessig for Ventelo, kan Ventelo kreve at Kunden dekker merkostnadene.

Ventelo må sikres fri adkomst frem til tilknytningspunktet. I forbindelse med tilknytningen har Ventelo fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. Ventelo skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for ulemper ved installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for hans tilknytning. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av elektrisk kraft der dette er nødvendig. Kunden skal forsikre seg om at enhver som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjon. Dersom tilknytning krever fast forvalg fra Ventelo gir Kunden Ventelo fullmakt til å besørge registrering av Ventelo som fast leverandør av de trafikktyper som er omfattet av dette. Dersom bestillingen gjelder en adresse hvor Telenor (netteier) ikke har leveringsplikt og Telenor ikke har etablert nødvendig infrastruktur, kan Ventelo ikke levere tjenesten. Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling og konfigurering av eget utstyr som er nødvendig for å benytte tjenestene.

4 Feilretting

Ventelo er ansvarlig for vedlikehold og feilretting på tilknytningslinjen til og med første telefonkontakt eller annet tilknytningspunkt. Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold og feilretting på sitt interne telenett samt på teletstyr tilknyttet nettet. Dersom Kunden ønsker at Ventelo skal utføre vedlikehold og feilretting på slikt utstyr, må det betales særskilt for dette.

5 Oppsigelse

Oppsigelsestiden er 1 - en - måned for forbrukere. Oppsigelsestiden er 3 - tre - måneder for næringsdrivende dersom ikke annet er avtalt.

Oppsigelse må skje skriftlig.

Dersom Kunden ønsker å avslutte avtalen med virkning før utløp av bindingstid (som eventuelt er avtalt) påløper gebyr i henhold til veiledende prisliste, se www.ventelo.no

II. Mobiltjenester

1 Abonnementet

Abonnementet gir Kunden adgang til Ventelos mobiltelefonnett og til andre mobiltelefonnett som Ventelo har avtale med om slik bruk. Abonnementet gir dessuten tilgang til de tilleggstjenester det er inngått avtale om.

2 Telefonnummer

Kunden tildeles et eller flere telefonnummer for tjenesten. Regulatoriske eller driftsmessige forhold kan i særlige tilfeller medføre at Kunden må bytte telefonnummer. Ventelo er ikke ansvarlig for kostnader som Kunden måtte bli påført ved bytte av telefonnummer.

3 Ansvar for bruk av tjenesten

Kunden er selv ansvarlig for at tjenesten brukes i tråd med offentlig regelverk og annen regulering som måtte gjelde der Kunden oppholder seg.

Ventelo innestår ikke for at tjenesten kan benyttes uten avbrudd eller at alle anrop og data når frem.

Ventelo fraskriver seg ethvert ansvar for tap som måtte følge av brudd i kommunikasjon eller manglende tilgang til nett.

4 Bruk av abonnementet i utlandet

Kundens bruk av utenlandske mobiltelefonnett er underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte utenlandske operatørs nett. Ved bruk av abonnementet i utlandet innkrever Ventelo betaling for bruken på vegne av den utenlandske nettoperatøren.

5 SIM - kort

SIM-kort er et kort som settes inn i mobiltelefonen for å oppnå tilknytning til mobilnett, og åpner de valgte tjenester. Kunden er ansvarlig for mottatt SIM-kort. SIM-kortet er Ventelos eiendom, og skal bare brukes i typegodkjent abonnentutstyr som er i forskriftsmessig stand. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i kortet. Ventelo kan frakoble ikke-forskriftsmessig utstyr. Det hører to koder til SIM-kortet (PIN- og PUK-kode) Kunden har ansvaret for å oppbevare kodene atskilt fra SIM-kortet og på en slik måte at de ikke blir kjent for uvedkommende. Kodene må heller ikke noteres på en slik måte at det er mulig for uvedkommende å forstå hva sifrene gjelder. Dersom Kunden får mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til kodene, skal Kunden straks endre PIN-koden.

6 Tap eller tyveri av abonnementsutstyr

Ved kjennskap til, eller mistanke om, at mobiltelefon eller SIM-kort er kommet på avveie, skal Kunden straks underrette Ventelos kundeservice. Ventelo vil da så fort som mulig sperre abonnementet. Sperringen er vederlagsfri for Kunden. Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir Ventelo melding om gjenåpning. Kunden kan i stedet få et nytt SIM- kort med nye personlige koder. Prisen på nytt kort fremgår av Ventelos prisliste, se www.ventelo.no. Selv om abonnementet er sperret vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er gyldig oppsagt.

7 Ansvar ved tap, tyveri mv.

Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk av mobiltelefonen eller SIM-kortet før meldingstidspunktet. For forbrukere er ansvaret begrenset til kr. 500,-. Dersom tapet skyldes uaktsomhet, er forbrukeren likevel ansvarlig for inntil kr. 10.000. Hvis forbrukeren har utvist forsett eller har unnlatt å gi melding innen rimelig tid etter tap av mobiltelefonen eller SIM-kortet, er ansvaret ubegrenset.

Ventelo er ansvarlig for misbruk av SIM-kortet etter at sperremelding er gitt med mindre misbruket er muliggjort ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kunden side.

8 Bindingstid

Bindingstiden er 12 måneder for forbrukere dersom dette er avtalt. Bindingstiden er 24 måneder for næringsdrivende dersom ikke annet er avtalt.

Dersom Kunden ønsker å avslutte avtalen med virkning før bindingstidens utløp, påløper gebyr i henhold til veiledende prisliste, se www.ventelo.no

9 Oppsigelse

Oppsigelsestiden er 1 - en - måned for forbrukere. Oppsigelsestiden er 3 - tre - måneder for næringsdrivende dersom ikke annet er avtalt. Oppsigelse må skje skriftlig.

III Internettjenester (herunder aksesstjenester)

1 Abonnementet

Abonnementet gir Kunden tilgang til en operatøraksesslinje, ADSL eller SHDSL-modem og bestilt tjeneste.

2 Forutsetninger for abonnement

Leveranse fra Ventelo forutsetter at det er mulig for Ventelo å levere tjenesten basert på Telenors infrastruktur. Ventelo gjør oppmerksom på at Telenor i avtale inngått med Ventelo har fastsatt at tilkobling ikke er endelig før montør har vært ute hos Kunden og sjekket kapasiteten i kobberkabelen. Telenor kan avvise Ventelo sin bestilling av kobberpar dersom det ikke er kapasitet i Telenor sitt aksess- og transportnett.

3 Spesifikasjon av tjenesten

Den nærmere beskrivelse av tjenestene og ytelser knyttet til disse gis i en egen Tjenestebeskrivelse som blant annet beskriver hvilke feilrettingstider og vedlikeholdsvinduer som gjelder for tjenestene.

4 Montering av modem

Modem sendes Kunden per post. Det er Kundens ansvar å montere modemmet. Forbrukere kan be Ventelo om å besørge montering av modem mot å betale et nærmere fastsatt vederlag, se www.ventelo.no. Når Ventelo mottar dato for montering/installasjon av modem fra Telenor, vil Kunden motta ordrebekreftelse med montørdato. Kunden forplikter seg til å stille med oppgitt kontaktperson på den oppgitte dato. Dersom kontaktperson ikke kan stille på den oppgitte dato, skal Ventelo ha beskjed om dette senest innen 4 virkedager før montørdato. Dersom montør stiller uten at kontaktperson er tilstede, og Ventelo ikke har fått beskjed om dette, vil Kunden bli belastet et gebyr i henhold til Ventelos prisliste, se www.ventelo.no. Kontaktpersonen må kunne gi montør eksakt informasjon om hvor ADSL- eller SDSL-linjen eller Leid Linje sambandet ønskes terminert. Dersom kontaktperson ikke kan gi montør eksakt beskjed om termineringspunkt, regnes dette som om kontaktperson ikke var tilstede, jf ovenfor.

5 Tilknytning til nettet

Ventelo sørger for fremføring av tilknytningslinje frem til Nettermineringspunkt (NTP). NTP defineres som overgangen mellom Telenors nett og bedriftsinternt/privat nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg. Dersom Kunden ønsker en annen linjeføring eller ruting av tilknytningslinjen enn det som er teknisk og økonomisk hensiktsmessig for Ventelo, kan Ventelo kreve at Kunden dekker merkostnadene. Kunden må sørge for at Ventelo har fri atkomst frem til NTP. I forbindelse med tilknytningen har Ventelo fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. Ventelo skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for eventuelle ulemper knyttet til installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for hans tilknytning. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Kunden er selv ansvarlig for tilkobling av 220 V strøm til ADSL- eller SHDSL-modem. Kunden skal forsikre seg om at enhver som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjon. Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling og konfigurering av eget utstyr som er nødvendig for å benytte tjenestene.

6 Utstyr

Utstyr som leveres sammen med Abonnementet eller Tilleggstjenester, eies av Ventelo og skal leveres tilbake ved oppsigelse eller heving av Abonnementsavtalen. Kunden er ansvarlig for utstyret i perioden. Dersom utstyret ikke leveres tilbake ved opphør av Abonnement og/eller Tilleggstjenester, kan Ventelo kreve at Kunden dekker et vederlag som tilsvarer den økonomiske verdi av det utstyr som er leverert til Kunden.

7 Salg eller videreleie av linjekapasitet

Kunden kan ikke selge eller videreleie linjekapasitet uten etter skriftlig avtale med Ventelo. Kunden har ikke adgang til å sette opp nettverk utenfor Kundens egen husstand.

8 Linjehastighet

Ventelo garanterer ikke for at linjehastigheten alltid vil være som angitt. I perioder med stor trafikkbelastning kan linjekapasiteten være levert enn det angitte. Noe linjekapasitet vil benyttes til nødvendig kontrollinformasjon. Dette kan medføre at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn angitt i ordrebekreftelsen. Slik reduksjon i linjekapasiteten gir ikke rett til prisavslag. Ventelo har heller ikke ansvar for andre hastighetsbegrensninger eller leveringshindringer som ligger utenfor

Ventelos kontroll.

9 Logging av trafikk

Ventelo loggfører trafikk over linjen. Loggføringen skjer i henhold til reglene i forskrift til personopplysningsloven og benyttes kun til det formål som følger av denne og andre lov- og forskriftsbestemmelser.

10 Bruk av Internettilgangen

Kunden har selv ansvar for bruken av internettilgangen, herunder for å sørge for nødvendig sikkerhet mot uønsket datatrafikk (virus, brannmur mv). Ventelo påtar seg intet ansvar for Kundens bruk av Internettilgangen. Kunden skal ikke benytte Internettilgangen til straffbare forhold, for å forstyrre eller skaffe seg uberettiget tilgang til andres systemer eller nettverk, eller til å spre lovstridig innhold. Ventelo kan stenge tilgangen uten forutgående varsel dersom Kunden bruker tjenesten i strid med disse vilkår.

11 ADSL uten fasttelefon - ekstra gebyr til Telenor

Ventelo leier tilgang til Kundens tilknytningslinje (forbindelsen mellom Telenors endesentral og Kunden) av Telenor. Alle kunder som har ADSL og som ikke har fasttelefon på samme linje, må uavhengig av hvilken bredbåndsløserandør de er tilknyttet, betale en tilleggsavgift til Telenor for drift og vedlikehold tilknytningslinjer (kobbernett). Alle som har fasttelefon har slik tilleggsavgift inkludert i fasttelefonabonnementet. Hvis dette abonnementet sies opp, vil Kunden bli fakturert for tilleggsavgiften i egen separat post på fakturaene, "ADSL uten fasttelefon". Tilleggsavgiftens størrelse er angitt i Ventelos prisliste, se www.ventelo.no.

12 Bindingstid

Bindingstiden er 12 måneder for forbrukere dersom dette er avtalt.

Bindingstiden er 12 måneder for næringsdrivende dersom ikke annet er avtalt.

Dersom Kunden ønsker å avslutte avtalen med virkning før bindingstidens utløp, påløper gebyr i henhold til veiledende prisliste, se www.ventelo.no

13 Oppsigelse

Oppsigelsestiden er 1 - en - måned for forbrukere. Oppsigelsestiden er 3 - tre - måneder for næringsdrivende dersom ikke annet er avtalt.

Oppsigelse må skje skriftlig.