

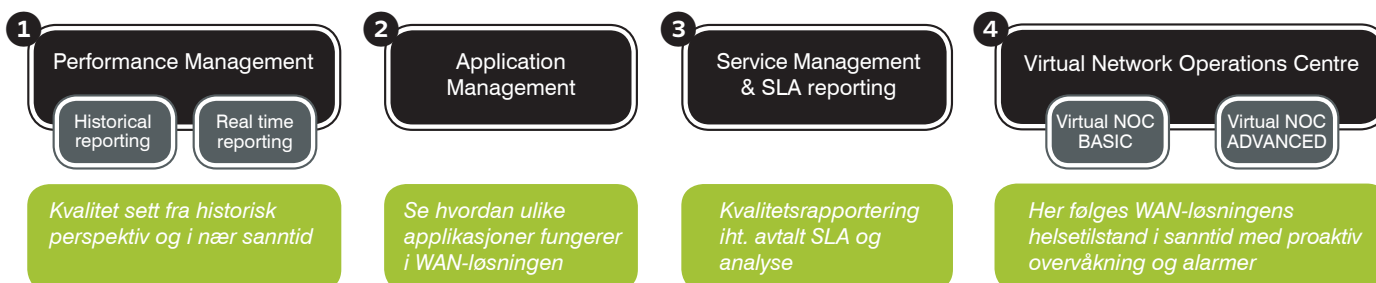
PERFORMANCE MANAGEMENT & MONITORING

// *Overvåking og rapportering for Ventelo IP VPN Managed*

I dag, mer enn noen gang, gjenspeiler ytelsen i kundens nettverk bedriftens resultater. Alle organisasjoner er avhengige av en kostnadseffektiv IT-infrastruktur for å være konkurransedyktige og vokse. Etersom nettverket blir mer kritisk; blir det også mer kompleks i – omfang, geografisk rekkevidde, antall applikasjoner, teknologier og aksessmetoder det må støtte.

Ventelo Performance Management & Monitoring er et modulbasert verktøy for ende-til-ende drift, overvåking og rapportering av tjenester levert av Ventelo. Verktøyet er i kontinuerlig utvikling for å støtte det behovet dagens kunder har for effektiv tilrettelegging og drift av komplekse løsninger - for stadig mer forretningskritiske applikasjoner.

Velg den eller de moduler som best vil bidra til en effektiv drift av din organisasjons nett:



PERFORMANCE MANAGEMENT – trafikkstatistikk og overvåking

- » Informasjon om WAN-løsningens "helsetilstand" muliggjør nødvendig tiltak før problemer oppstår
- » Tilfører proaktivitet og forenkler oppfølging av bedriftens WAN-løsning
- » Historisk rapportering av trafikkstatistikk
- » Informasjon om teknisk kvalitetsnivå for kvalitetsparametere som pakkeap, forsinkelse og opptid med fargekodede alarmer for avvik
- » "Hot spots" for rask oversikt over problemområder
- » En funksjonsrik web-portal med et visuelt intuitivt brukergrensesnitt gjør verktøyet enkelt i bruk
- » Fleksibel strukturering av kundens lokasjoner
- » Detaljrapporter kan sendes direkte via e-post for intern formidling av spesifikke hendelser i løsningen
- » Visninger kan eksporteres til formatene pdf, txt og xls; gir mulighet for egne analyser
- » Tilbys i versjonene BASIC og ADVANCED – med ulike rapporter og detaljgrad



Systemet er utarbeidet i samarbeid med InfoVista som har tatt frem løsninger for overvåking og optimalisering av WAN-løsninger siden 1995 og har en rekke store kunder blant tjenesteleverandører (80 % av verdens største), system-integratører og finans.

SERVICE MANAGEMENT & SLA REPORTING
– kvalitetsmåling over tid

”SLA og Fault Analysis”-rapporten gir oversikt over opptid for bedriftens WAN-løsning i henhold til avtalt kvalitetsnivå (Service Level Agreement).

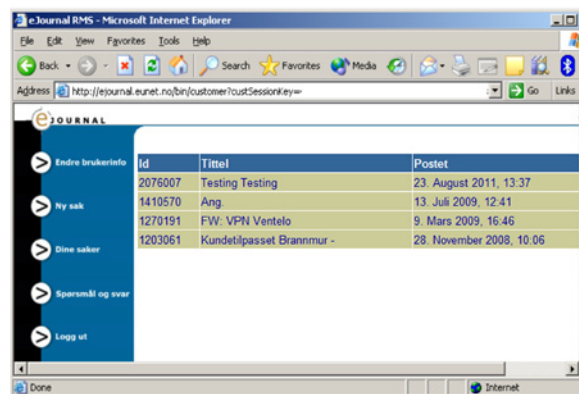
- » Viser opptid per måleperiode
- » Detaljert rapport på ev. større feilsituasjoner som har berørt løsningen i rapporteringsperioden
- » Overordnet informasjon om hele løsningen og tabeller med detaljert informasjon om nedetid per lokasjon
- » Historiske data for kvalitetsoppnåelse
- » Videre utvikling vil gi bl.a. trendrapportering



VIRTUAL NOC BASIC
– oversikt over feilsituasjoner

Tilgang til Ventelo Ticketing System – feilregistrerings-systemet for Ventelos kundeservice og drift.

- » Oversikt over registrerte feil med status gir mulighet for effektiv intern kommunikasjon og aksjoner
- » Mulighet for selv å registre feil direkte i Ventelo Ticketing System
- » Historisk ticket-informasjon



Id	Tittel	Postet
2076007	Testing Testing	23. August 2011, 13:37
1410570	Ang.	13. Juli 2009, 12:41
1270191	FW: VPN Ventelo	9. Mars 2009, 16:46
1203061	Kundetilpasset Brannmur -	28. November 2008, 10:06

Ventelo ønsker å videreutvikle konseptet med ytterligere funksjonalitet:

APPLICATION MANAGEMENT
– applikasjonsstatistikk (ikke lansert)

God oversikt over alle applikasjoner som benyttes i WAN-løsningen; synliggjøring av bedriftens applikasjonsmiks.

- » Viser utnyttelse og kvalitet
- » Historisk og sanntidsrapportering
- » ”Top talkers”
- » Trend - bruksmønstre
- » WAN-optimalisering for best mulige ”arbeidsforhold” for bedriftens systemer/applikasjoner



VIRTUAL NOC ADVANCED
– kundens eget driftssenter (ikke lansert)

Funksjonaliteten i BASIC-versjonen vil videreutvikles med mer detaljert informasjon for å gjøre kunden mer selvhjulpel i kritiske situasjoner med bl.a:

- » Kart med geografisk visualisering av WANet
- » Alarmer ved feilsituasjoner
- » ”Drill down”-funksjonalitet for identifisering av feilsituasjon
- » Kunden blir en del av Ventelos NOC (Network Operations Center)

